



Le professionnel de santé à proximité

# Dossier de presse

Plateforme de mise en relation  
entre les établissements de santé,  
les professionnels de santé  
libéraux et les patients



[www.inzee.care](http://www.inzee.care)

## SOMMAIRE

- ◆ inzee.care : page 3
- ◆ Les créateurs d'inzee.care : page 7
- ◆ Comment ça marche : page 8
- ◆ La question du financement : page 10
- ◆ Des perspectives de développement : page 10
- ◆ Contact presse : page 11



Parce qu'aujourd'hui, la santé est en pleine mutation et les établissements de santé peinent à fluidifier le parcours des patients à leur sortie de l'hôpital, Idelyo déploie la plateforme inzee.care afin de mettre en relation gratuitement les professionnels de santé libéraux, les établissements de santé et les patients.

Chaque jour, au sein du Centre de soins d'Henriville à Amiens, en tant que cadre de santé, Delphine Ringard passe le plus clair de son temps à sillonner les disponibilités des infirmiers de sa région afin de leur trouver un patient destinataire :

« Aujourd'hui, vous pouvez sortir de l'hôpital deux jours après une opération telle que le placement d'une prothèse de hanche, aussi on ne peut donc pas se permettre de négliger le retour à domicile du patient. Des demandes comme cela, il en existe de plus en plus, et l'offre doit être à la hauteur de la demande. »

En effet, les suites de séjours hospitaliers nécessitent la plupart du temps une prise en charge infirmière au retour à domicile des patients. Et les soins infirmiers représentent aujourd'hui un coût de près de 7,5 milliards d'euros par an. Aujourd'hui, **110 000 infirmiers libéraux** se répartissent sur le territoire pour constituer l'une des dernières professions de santé à se rendre au domicile du patient. Tous et toutes sont à ce point sollicités au chevet de leurs patients qu'ils disposent de peu de temps pour répondre en temps réel aux demandes des établissements de santé.

Frédéric Bénéat, co-fondateur de la plateforme inzee.care en atteste :

« J'exerce mon métier d'infirmier en cabinet depuis bientôt sept ans et j'avoue que si j'étais seul je ne m'en sortirais pas. Si je veux me consacrer au patient, je ne peux pas répondre aux sollicitations par téléphone en même temps. »

Cette tension est le symptôme d'une mutation plus large de la Santé en France. Plus personne n'ignore aujourd'hui la crise de l'hôpital, ni le «**virage ambulatoire**» qu'il entame. Parmi les effets collatéraux de cette crise, les hôpitaux, les cliniques sont confrontés au quotidien à ces difficultés de prise en charge des patients à leur sortie.

Abdel Iazza, co-fondateur de la plateforme inzee.care fait ce constat :

« Les établissements de santé éprouvent selon les territoires de grandes difficultés à contacter et identifier les professionnels de ville pour prendre en charge ces patients en sortie d'hospitalisation. Faute de lisibilité, l'offre de soins des infirmiers libéraux est souvent abandonnée au profit d'offres alternatives moins pertinentes ou plus présentes au sein même des établissements. »

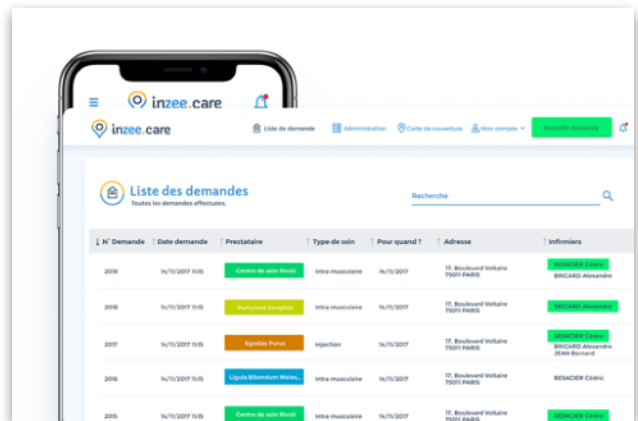
### Le virage de l'hôpital en question

En écho à ce constat, le gouvernement et sa ministre des solidarités et de la santé, **Agnès Buzyn** ont axé les priorités en matière de santé par une stratégie nationale échelonnée à l'horizon de 2022. Parmi ces points, assurer la qualité globale des soins, la continuité des prises en charge et des parcours de santé, et soutenir la recherche pour réaffirmer la place des usagers dans leur choix de santé.

La stratégie nationale vise ainsi une accélération de l'innovation numérique, au profit des patients comme des professionnels. En d'autres termes, il s'agit du passage d'un système centré sur l'hôpital à un système qui fait des médecins et des équipes de soins constituées autour d'eux, à la fois les pivots et les **coordinateurs des parcours** entre les structures de ville - cabinets libéraux, maisons et centres de santé - et

les établissements hospitaliers, médico-sociaux et sociaux.

Pour créer ce véritable pivot de soins à domicile pour le patient, Idelyo a donc développé inzee.care.



Créée sur ce bilan et grâce à leur expertise, Idelyo, startup innovante et solidaire qui réunit Frédéric Bénéat et Abdel Iazza, a mis au point une plateforme numérique de mise en relation gratuite entre les établissements de santé, les professionnels de santé libéraux et les patients afin de faciliter leur prise en charge en sortie d'hospitalisation.

La plateforme digitale inzee.care vise à lier en temps réel l'offre de soins, la disponibilité des professionnels de santé et les demandes de prises en charge effectuées par les établissements de santé ou par les patients eux-mêmes.

Faciliter ce lien entre les patients, les établissements et services demandeurs avec l'offre disponible à l'échelle des territoires permet ainsi le retour à domicile des patients de façon totalement sécurisée.

Infirmiers de profession, Frédéric et Abdel se sont engagés dès 2016 dans une première expérimentation associative parisienne, Assolidel, en mettant au point un algorithme développé spécialement en collaboration avec l'école d'ingénieurs Centrale Supélec.

Les premiers tests de mise en relation entre infirmiers libéraux et les établissements de santé parisiens s'avèrent concluants et eurent un succès immédiat. Frédéric Bénéat revient sur ces premiers moments :

« Ce qui nous motivait dans ce projet était de réunir tous les professionnels de santé disponibles pour le patient sans perte de chance pour lui. Aussi, les besoins peuvent être comblés pour peu que l'on identifie bien l'activité des infirmiers libéraux et les besoins des établissements qui organisent les retours à domicile de leurs patients. »

Dès lors, il ne reste plus qu'à déployer ce service innovant sur l'ensemble du territoire. Aujourd'hui, grâce au soutien de Daniel Guillerm en tant que directeur de Sphère Consulting Santé et en tant que président de la Fédération Nationale des infirmiers, six régions déploient désormais la solution inzee.care avec une moyenne de 20 à 25% de connexions des infirmiers par région, ce qui est un très bon début, et les signatures de conventions se multiplient chaque jour avec les établissements de santé. Aujourd'hui, près de 50 établissements de santé dans chacune des régions se sont engagés avec

inzee.care pour favoriser cette solution simple, efficace et sécurisée par une convention informatique sur mesure.

C'est par exemple le cas de la région Hauts de France dont Delphine Ringard est l'une des premières utilisatrices. Pour elle, « les Unions Régionales des Professionnels de la Santé qui ont fait le choix d'inzee.care permettent enfin de renforcer l'accès aux soins de ville en luttant contre les inégalités territoriales d'accès à la santé. »

### Et maintenant, au tour du patient !

Pour aller plus loin encore et anticiper au mieux le retour à domicile du patient, les établissements de santé souhaitent désormais prolonger le service de la plateforme inzee.care, en offrant la possibilité au patient de se connecter et de formuler lui-même une demande dans le cadre de ce que l'on appelle la **RAAC** (Récupération Améliorée Après Chirurgie), c'est à dire une approche de prise en charge globale du patient favorisant le rétablissement précoce de ses capacités après la chirurgie. Depuis le 22 novembre dernier, c'est donc possible. Le patient en sortie de soin ambulatoire peut ainsi anticiper au mieux son retour à domicile en cherchant les soins post-opératoires le plus proche de chez lui.

« Avec l'ouverture de la plateforme aux patients, partage Frédéric Benéat, nous prolongeons la volonté des établissements d'anticiper en toute sécurité le retour du patient chez lui. En lui donnant la possibilité dès sa sortie de prévoir l'arrivée d'un professionnel de santé dans les jours qui suivent, c'est déjà lui permettre de se projeter dans une guérison sans risque. »

**Les premiers retours du terrain avec Anais Le Grand, infirmière libérale à Bordeaux.**

***Quelles sont les conditions dans lesquelles vous travaillez aujourd'hui ?***

« Nous sommes un cabinet de 3 associés en Gironde en proche banlieue bordelaise avec plusieurs tournées/jour. Sur une matinée on voit environ 25 patients, même si on fait pas mal de route sur notre secteur. Nous intervenons le plus souvent pour des personnes âgées mais aussi beaucoup de retours d'hospitalisation. »

***Comment organisez vous vos emplois du temps ?***

Se faire connaître auprès d'un établissement de santé ou d'un médecin est un emploi à temps plein tout comme gérer l'administratif. Franchement, si je me consacre à cela, je ne soigne plus. C'est assez compliqué d'exister dans un paysage aussi concurrentiel qui fonctionne souvent sur la recommandation. »

***Comment s'est passé votre première prescription inzee.care ?***

« Au cabinet, on s'est tous inscrit sur l'application avec le même secteur géographique d'intervention. J'avais pour ma part participer à une réunion d'information de mon URPS pour bien comprendre le fonctionnement de la plateforme. Et puis, on a reçu 2 demandes en l'espace de 5 jours.

Je les ai reçus par SMS pour une demande de soin, j'ai accepté aussitôt, et on a pu commencer le soin dès le lendemain. C'est d'une grande efficacité, on peut visionner si c'est notre secteur, et rester maître de son agenda. La gratuité est aussi une vraie garantie de sécurité pour nous. »

***Croyez-vous que la solution inzee.care peut faciliter votre mission dans l'avenir ?***

« Aujourd'hui, le patient est démobilisé pour gérer ses sorties d'hôpital, ou ses soins une fois rentré à la maison. Il a besoin d'être conseillé clairement pour accélérer le processus de guérison. Combien de fois ai-je entendu: « Vous êtes le 10ème cabinet que j'appelle et personne ne peut me faire les soins nécessaires? » Et bien avec cette solution, ce sera désormais plus simple! Cette solution nous facilite la vie. Le patient peut enfin tout programmer et nous trouver plus facilement.

Nous sommes de plus en plus nombreux à y adhérer et je vois très bien les avantages que cela pourrait aussi apporter aux autres professionnels de santé paramédicaux. »

## Les créateurs d'inzee.care

### Frédéric Beneat

Infirmier tout d'abord en cancérologie originaire de Quimper, Frédéric Bénéat quitte l'univers de l'hôpital en 2010 pour se projeter dans la sphère libérale et vers de nouvelles aventures auprès de nouveaux patients. Plus de temps, plus d'attention aux soins, à 38 ans, Frédéric regarde les bouleversements de sa profession avec beaucoup de vigilance, de bienveillance et d'énergie. Sans quitter son cœur de métier, les constats qu'il partage avec son confrère Abdel Iazza sur les besoins des infirmiers libéraux et les inégalités d'accès aux soins pour les patients, lui suffiront pour impulser le lancement de la plateforme inzee.care.

### Abdel Iazza

Abdel Iazza a accueilli l'arrivée d'Internet comme un ouragan dans son quotidien d'étudiant infirmier. Source inépuisable pour la recherche et l'information, cette révolution a présidé tant sa pensée que sa carrière puisque tout en exerçant son métier alternativement en cabinet libéral et à l'hôpital, Abdel Iazza a conçu des outils digitaux depuis lors afin de faire progresser sa profession vers l'autonomie numérique. Webmaster dans la presse professionnelle infirmière (Espaceinfirmier, Actusoins) création de la communauté web soignants.com, collaborateur pour inflib.com, aujourd'hui à 41 ans, il est naturellement à l'origine de la conception technique d'inzee.care.

### Daniel Guillerm

Passionné par la Santé Publique et le poids institutionnel que le métier d'infirmier peut apporter dans ce paysage turbulent, Daniel Guillerm connaît bien les rouages institutionnels pour avoir présidé l'URPS des infirmiers de Bretagne et aujourd'hui en tant que président du syndicat majoritaire représentatif, la FNI (Fédération Nationale des Infirmiers). Fervent acteur de l'organisation de la santé sur le territoire, et par ailleurs créateur d'un cabinet de conseil en la matière, Sphère Consulting Santé, il prend part à ce titre au déploiement de la plateforme inzee.care pour l'ensemble des régions.



## Comment ça marche ?

Chaque infirmier libéral définit sur la plate-forme inzee.care, un profil professionnel qui précise sa zone géographique d'intervention, les types de soins pour lesquels il a des disponibilités et l'amplitude horaire de son activité journalière.

De leur côté, chaque établissement de santé de la région conventionné par son URPS (Union Régionale des Professionnels de Santé), quel que soit sa taille et son activité, a la possibilité de s'inscrire gratuitement et ainsi peut générer des demandes de prises en charge. L'algorithme pour la plate-forme inzee.care matche alors l'offre et la demande en temps réel sur la base de professionnels actualisés.

Et de la même manière pour le patient qui sort de son hospitalisation, il peut aussi gratuitement s'inscrire sur la plateforme Inzee.care pour faire une demande de soin. Si le patient a déjà un infirmier référent, il peut l'indiquer grâce à la carte de coordination virtuelle qu'il remplit en 2 clics et la plate-forme le mettra en relation avec celui-ci. Si le référent décline l'offre ou que le patient ne connaît pas d'infirmier, c'est inzee.care qui lui proposera l'aide la plus proche de son domicile par géolocalisation.

La procédure reste en tous points identiques pour tous. Ce sont bien les

professionnels de santé qui déterminent leurs choix en fonction des demandes des patients et restent maîtres de leur emploi du temps.

Concrètement, l'algorithme d'inzee.care détermine quels infirmiers sont en capacité de prendre en charge le patient en sortie d'établissement, dès lors que celui-ci n'a pas d'infirmier référent ou que ce dernier indique qu'il n'est pas disponible.

Les infirmiers libéraux disponibles reçoivent alors un SMS de demande de soins. S'ils sont disponibles, il leur suffit de cliquer sur le lien pour être mis en relation avec le service adresseur.

«Franchement, c'est du tonnerre...» commente Delphine Ringard, « ...c'est facile d'utilisation et je me demande comment nous faisons auparavant. Ma première prise en charge, je l'ai réalisé en dix minutes et j'ai pu trouver immédiatement l'infirmière qui convenait pour mon patient. C'est un vrai soulagement pour des gens qui sont émotionnellement très inquiets sur les suites de leur parcours de santé.»

Aujourd'hui, déjà plus de 9000 infirmiers libéraux ont rejoint la communauté inzee.care et chaque jour, les demandes de prise en charge par les établissements sont plus nombreuses.



# Comment ça marche ?

01



L'infirmier libéral crée un compte sur la plateforme inzee.care.

Il/Elle précise sur son profil : horaires de travail, disponibilités par type de soins et zone géographique d'intervention

L'établissement de santé ou le patient crée un compte sur la plateforme inzee.care.

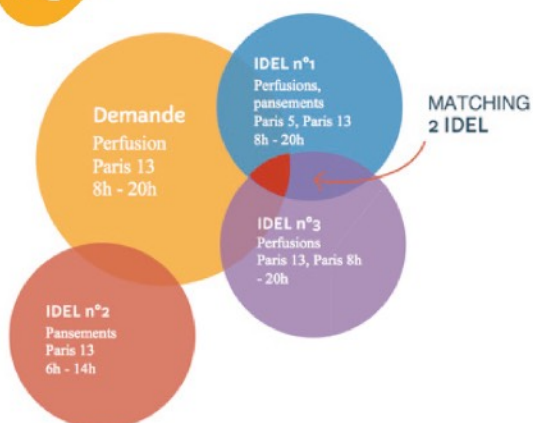
02



L'établissement de santé ou le patient génère des demandes de soins.

L'infirmier libéral est désormais visible pour les établissements de santé utilisateurs d'inzee.care. IL/Elle reçoit les demandes de soins en temps réel.

03



Tous les infirmiers de la zone géographique concernée reçoivent par SMS une demande de prise en charge pour le patient qui n'a pas d'infirmier référent.

L'infirmier reçoit la ligne directe de l'établissement demandeur ou du patient qu'il/elle peut rappeler pour obtenir les informations requises pour une prise en charge coordonnée et optimisée.



## La question du financement

Frédéric Bénéat et Abdel lazza se sont naturellement tournés vers leurs partenaires pour poser le socle du financement. La plateforme Inzee.care n'aurait ainsi pu voir le jour sans l'engagement de six URPS (Unions Régionales des Professionnels de Santé) en France qui portent le projet.

Représentants légitimes de la profession, garants financiers et moraux de l'utilisation de la plateforme, leur soutien témoigne d'une volonté forte de lutter contre les points de rupture dans les parcours des patients. Plus que cela, cette co-gestion évite les dangers de «l'uberisation» de la santé et permet de conserver les valeurs solidaires de l'accès de la santé à tous les citoyens.

Ainsi, Idelyo a fait appel à un nouvel actionnaire, Sphère Consulting Santé (société conseil de la Fédération Nationale des infirmiers), qui, en portant la plateforme inzee.care, vient ici confirmer la légitimité du projet et de son bien fondé pour la profession. Ce projet participe ainsi au décloisonnement Ville-Établissements de santé, l'une des préoccupations majeures du syndicat majoritaire en France.

Daniel Guillerm, son vice-président nous le confirme :

« Cette uberisation touche déjà le secteur de la santé, c'est certain. Si on ne lutte pas contre cela très rapidement, nous allons avoir des problèmes d'indépendance professionnelle. Il faut que la profession s'organise elle-même pour garantir un accès égal à tous les professionnels, sans distinction financière. »

## Des perspectives de développement

La plateforme inzee.care, tant dans sa simplicité d'utilisation que par sa capacité à regrouper de nombreux professionnels, prend toute sa place légitimement comme un pivot d'organisation des soins autour du patient. Ainsi, les perspectives de développement apparaissent naturelles. La rapidité d'évolution du schéma sanitaire français est telle aujourd'hui que Frédéric Bénéat, et Abdel Iazza pensent chaque jour à de nouvelles applications possibles à mettre à disposition de leurs confrères et consoeurs sur la plateforme et développer au mieux la carte de soins disponibles dans chaque région.

Ainsi d'autres professions de santé, notamment les biologistes pour les rendez-vous pour les prises de sang à domicile, les masseurs kinésithérapeutes, et les orthophonistes devraient rejoindre inzee.care très prochainement. Et la plateforme pourrait très bientôt centraliser des conseils-télé-médecine en partenariat dans un cadre préventif.

Contact Presse : Frédéric Bénéat

[communication@inzee.care](mailto:communication@inzee.care)

06 84 15 78 63



[www.facebook.com/inzee.care](http://www.facebook.com/inzee.care)

[www.linkedin.com/company/inzee-care](http://www.linkedin.com/company/inzee-care)