



# Éducation Thérapeutique du Patient L'entretien motivationnel

Sélection documentaire

Session

2017

**CRESCENDOC**  
Réseau Documentaire en Promotion de la Santé

## L'entretien motivationnel en ETP

L'entretien motivationnel est un style de conversation collaboratif permettant de renforcer la motivation propre d'une personne et son engagement vers le changement. Cette forme d'entretien a été conceptualisée au cours des années 80 pour le traitement des dépendances à l'alcool.

L'entretien motivationnel (EM) s'est ensuite diffusé dans le monde, et beaucoup de praticiens l'utilisent aujourd'hui dans de nombreux champs de la santé (addictologie, maladies chroniques, nutrition, santé mentale, etc.) mais également dans le secteur social et éducatif.

Source :  
<https://www.afdem.org/entretienmotivationnel/>



## Références bibliographiques

- MILLER William R. ROLLNICK Stephen. **L'entretien motivationnel. Aider la personne à engager le changement.** 2ème édition. Paris : InterEditions, 2ème éd, 2014, 434 p.
- PIPERINI Marie-Christine. **L'éducation pour la santé. Théories, pratiques et méthodes d'évaluation.** Paris : De Boeck, 2016, Collection Pédagogie en développement, 436 p.
- **Pratique de l'entretien motivationnel en groupe.** Christopher C. Wagner et Karen S. Ingersoll
- **L'entretien motivationnel en santé mentale,** In revue Santé mentale, n°164, 2012
- CHAWAF Christophe, NIEMANTS Julien, TONDEUR ORTEGA Sophie. **Entretien avec un patient souffrant d'une maladie chronique.** Education du Patient et Enjeux de Santé, 2006 vol.24, n°3
- MUCCHIELLI Roger. **L'entretien de face à face dans la relation d'aide.** Paris : ESF Editeur, 18ème éd. 2004, 160 p.
- FORTINI C., GACHE P., MEYNARD M. **L'entretien motivationnel : quelques repères théoriques et quelques exercices pratiques** In Revue Médicale Suisse, 2006, n°80, 10 p.
- NAAR-KING Sylvie, SUAREZ Mariann. **L'entretien motivationnel avec les adolescents et les jeunes adultes,** 2011, 303 p.
- LANCON Christophe. **Conduites addictives et processus de changement.** Editions John Libbey Eurotext, Collection L'offre de soins en psychiatrie, 2013, 101 p.
- 



## La littératie en santé

"La littératie en santé est « la capacité de repérer, de comprendre, d'évaluer et d'utiliser l'information pour améliorer ou maintenir sa santé ». La littératie en santé est un déterminant de la santé importants. Les personnes de faible littératie sont plus susceptibles de rapporter une mauvaise santé et se sentent plus démunies pour prendre des décisions de vie."

- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. **Pour qu'on se comprenne, guide de littératie en santé.** 61 p.

A Télécharger sur : [http://publications.santemontreal.qc.ca/uploads/tx\\_assmpublications/litteratie\\_v9.pdf](http://publications.santemontreal.qc.ca/uploads/tx_assmpublications/litteratie_v9.pdf)

- MANNAERTS Denis. **La littératie en santé.** Cultures et Santé a.s.b.l, 2016, 83 p.

Composé de deux parties, ce dossier offre des repères pour comprendre ce que recouvre ce concept (partie 1) et 11 pistes d'animation à utiliser avec un groupe (partie 2). Il est le résultat d'un travail de recherche de près de deux ans et d'expérimentation avec deux groupes d'adultes du CPAS de Saint-Gilles et de l'asbl La Bobine (Liège). Il est illustré d'exemples concrets et de schémas permettant une appropriation plus facile des éléments présentés.

A Télécharger sur : <http://www.cultures-sante.be/nos-outils/outils-promotion-sante/item/417-la-litteratie-en-sante-d-un-concept-a-la-pratique-guide-d-animation.html>

- KLINGEMANN Harald. **L'autoguérison au quotidien. Alcool, drogue, tabac, jeu, troubles alimentaires.** Stratégies pour changer son parcours de vie. Paris : Editions Favre, 2014, 140 p.

- Conseil Pratique: Littératie en santé dans le Centre de médecine de famille.** Collège des médecins de famille du Canada, 2016, 18 p.

Ce guide étudie comment les médecins de famille peuvent aider leurs patients à comprendre l'information sur la santé qu'ils reçoivent en améliorant leurs propres habiletés en communications des façons, augmentant l'utilisation d'outils d'évaluation de la littératie en santé dans la pratique et en faisant un meilleur usage des ressources qui correspondent aux besoins de leurs patients en matière de littératie durant les interventions cliniques.

A Télécharger sur : [http://patientsmedicalhome.ca/files/uploads/BAG\\_Literacy\\_FRE\\_May16\\_web.pdf](http://patientsmedicalhome.ca/files/uploads/BAG_Literacy_FRE_May16_web.pdf)



## La relation soignant soigné

- PHANEUF Margot. **La relation soignant-soigné. Rencontre et accompagnement. Vers l'utilisation thérapeutique de soi.** Paris : Editions de la Chenelière, 2011, 306 p.

Cette première édition de La relation soignant-soigné porte l'empreinte d'une pédagogue accomplie. Autant par des notions théoriques que pratiques, elle s'applique à démontrer aux futurs professionnels de la santé le lien entre la qualité des soins prodigués et l'efficacité de la communication entre le soignant et le soigné. L'apport indéniable de ce manuel tient aussi du fait qu'il établit une correspondance directe avec le programme de compétences et les aptitudes à développer par l'étudiant. Une approche orientée vers le développement des compétences pour une communication aidante, une relation de collaboration et l'enseignement à la clientèle.

- Medipicto.** Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

Résumé « Medipicto AP-HP » est une application web gratuite destinée à favoriser la communication et la prise en charge des patients ayant des difficultés d'expression et/ou de compréhension. Ces difficultés peuvent être liées à une situation de handicap temporaire ou définitive, à une fatigue extrême, à l'âge, à une maladie évolutive, à une situation de soins, à un accident..., ou encore une barrière linguistique.

A Télécharger sur : <http://medipicto.aphp.fr/#/>



## Les outils d'intervention

### Interventions motivationnelles brèves de groupe. Guide à l'attention des professionnels sur la prévention indiquée des abus d'alcool dans les écoles du degré secondaire supérieur

Ce guide vise à aider les professionnels à repérer les jeunes adultes ayant des ivresses ponctuelles (Binge Drinking) et à influencer un tel comportement, à l'aide de l'intervention motivationnelle brève.

A Télécharger sur :

[http://www.addictionsuisse.ch/fileadmin/user\\_upload/DocUpload/Interventions\\_motivationnelles\\_breves\\_de\\_groupe.pdf](http://www.addictionsuisse.ch/fileadmin/user_upload/DocUpload/Interventions_motivationnelles_breves_de_groupe.pdf)

BIDAULT Vincent, ROUBIRA Jean-Louis. **Feelings**. 2016

Le jeu Feelings est un outil de médiation permettant d'aborder directement avec les patients le domaine des affects ou des émotions. Il permet à chacun d'identifier et d'exprimer son propre ressenti dans une situation donnée, puis de deviner l'émotion éprouvée par un joueur partenaire dans la même situation. La mise en jeu de l'empathie de chacun est propice au débat, temps où la parole et les représentations peuvent circuler au sein d'un groupe, faisant parfois vaciller nos préjugés bien ancrés.

### COMETE. Outil pour développer les compétences psychosociales du patient (CRES Paca)

Pour aider les équipes soignantes à développer les compétences psychosociales des patients en éducation thérapeutique, ce que recommande la Haute autorité de santé, le CRES a édité un outil pédagogique : la mallette COMETE (COMPétences psychosociales en Education du paTiEnt).

COMETE contient des activités, des fiches méthodologiques et des jeux de carte autour des thématiques suivantes : l'appropriation de la maladie, l'identification et la résolution de problèmes, l'image de soi-les projets de vie-l'avenir, les émotions, le rapport aux autres, l'entourage et les ressources, la confiance en soi

A Télécharger sur : <http://www.cres-paca.org/a/288/comete-pour-developper-les-competences-psychosociales-en-education-du-patient/>

- **14 outils d'amélioration des pratiques. VIOLENCE EN HOSPITALISATION PSYCHIATRIQUE**

Kit de 29 outils a été lancé par la Haute Autorité de santé (HAS) à destination des équipes soignantes des unités de psychiatrie. Objectif : les aider à éviter, prévenir et gérer les moments de violence des patients adultes.

A Télécharger sur : [http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2016-10/14\\_ouils\\_violence\\_en\\_hospi\\_psy.pdf](http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2016-10/14_ouils_violence_en_hospi_psy.pdf)

### Zoom sur - Vidéo

#### Entretien motivationnel—Le guide pratique

**Intervention de mme Anne Dansou—praticien hospitalier de l'Unité de Coordination de Tabacologie CHRU Tours**

Addictions, observance thérapeutique ou règles hygiéno-diététiques, les applications cliniques de l'entretien motivationnel sont nombreuses. Quels sont les principes de ce nouvel outil de communication centré sur le patient ? Comment accompagner son patient vers le changement ?

**En ligne** sur la chaîne youtube « Fréquence médicale »



## La boîte à outils en ETP du réseau Crescendoc

La FRAPS avec le Réseau Crescendoc vous proposent cette boîte à outils, conçue dans le cadre de cette formation ETP dont l'objectif est de « développer les compétences des soignants de la région Centre-Val de Loire pour dispenser l'ETP dans un programme autorisé selon le cahier des charges régional de l'ARS Centre-Val de Loire »

Disponible en ligne sur le site de la FRAPS <http://www.frapscentre.org/references-boite-a-outils-etp/>, elle met à votre disposition de nombreuses ressources :

1. Des références en ETP : Chartes, déclarations, cadre législatif, Plans nationaux et en région Centre Val de Loire, Propositions, avis et recommandations et programmes mis en œuvre
2. Nos Produits documentaires et revues spécialisées en ETP
3. Les sites dédiés à l'ETP et les actualités en ETP

[http://www.netvibes.com/crescendoc#Education\\_Therapeutique\\_\(formation\)](http://www.netvibes.com/crescendoc#Education_Therapeutique_(formation))

4. Le catalogue en format PDF et une liste de serious game
5. Les programmes d'ETP en région Centre-Val de Loire, nos partenaires, les informations du CLET ...



### Le centre de ressources

La FRAPS via le réseau Crescendoc favorise l'accès à une documentation de qualité en éducation pour la santé / Promotion de la santé

**CRESCENBASE** Base de données documentaire régionale. Elle recense l'ensemble des documents disponibles et empruntables dans le centre de documentation proche de chez-vous.  
Base de données Documentaire en Promotion de la Santé

**VEILLE AU CENTRE** Portail de veille sur l'actualité en promotion de la santé. Alimenté quotidiennement, il propose un accès à l'actualité nationale dans les champs de la santé publique et de la promotion de la santé.  
Portail de Veille documentaire en Promotion de la Santé



Répertoire d'acteurs et d'actions en promotion de la santé sur le territoire de la région Centre-Val de Loire, qui permet de rechercher une structure, un contact ou une action spécifique dans le domaine de la promotion de la santé, toutes thématiques confondues, afin de vous aider dans vos actions au quotidien.

**FRAPS**  
Centre-Val de Loire  
Fédération Régionale des Acteurs  
en Promotion de la Santé

68 rue Walvein  
37 000 Tours  
Téléphone : 02 47 37 69 85  
Messagerie : [contact@frapscentre.org](mailto:contact@frapscentre.org)

### Les membres du Groupe technique du réseau CRESCENDOC :

- FRAPS AT 45 - 5 rue Jean Hupeau - 45000 ORLEANS - 02.38.54.50.96 -

[doc.antenne45@frapscentre.org](mailto:doc.antenne45@frapscentre.org) - Coordinatrice du réseau : Mathilde POLLET

- FRAPS AT 41 - 34 avenue Maunoury - 41000 BLOIS - 02.54.74.31.53 -

[doc.antenne41@frapscentre.org](mailto:doc.antenne41@frapscentre.org)

- FRAPS AT 37 - 54 rue Walvein - 37000 TOURS - 02.47.25.52.86 -

[doc.antenne37@frapscentre.org](mailto:doc.antenne37@frapscentre.org)



- CODES du Cher - 4 Cours Avaricum - 18000 BOURGES -  
02.48.24.38.96 - [doc.codescher@wanadoo.fr](mailto:doc.codescher@wanadoo.fr)



- CODES 36 - 73 rue Grande - 36000 CHATEAUROUX -  
02.54.60.98.75 - [c sanzani-codes.36@orange.fr](mailto:c sanzani-codes.36@orange.fr)



- CESEL - Hôtel Dieu - 34 rue du Dr Maunoury - BP 30407 -  
28018 CHARTRES CEDEX - 02.37.30.32.66 - [cesel@cesel.org](mailto:cesel@cesel.org)

**CRESCENDOC**  
Réseau Documentaire en Promotion de la Santé

Des documentalistes au service des acteurs en promotion de la santé en région Centre val de Loire

[www.frapscentre.org](http://www.frapscentre.org)