ÉVALUATION | FORMATION - LA SANTÉ CONNECTÉE
En promotion de la santé.

Formation animée par : FORMATIC Santé

1 | CONTEXTE

La FRAPS a pour mission de développer une offre de formation en promotion de la santé en réponse aux besoins repérés, dans un objectif d'amélioration des connaissances et des pratiques professionnelles et de montée en compétence des acteurs de la région Centre-Val de Loire. Les formations mises en œuvre font l'objet d'une évaluation en fin de session et depuis 2011, la FRAPS réalise également une évaluation de certaines de ses formations 6 mois après leur réalisation. Les objectifs de cette évaluation sont les suivants :

- **Évaluer l'application des acquis en situation de travail**
- **Évaluer les effets attendus (résultats) et non attendus (impact) de la formation sur les pratiques professionnelles et projets individuels ou collectifs.**
- **Identifier les points forts et les points à améliorer des formations.**
- **Identifier de nouveaux besoins en formations.**

En 2016, la FRAPS a organisé 5 sessions départementales de la formation « Santé connectée et promotion de la santé », animée par Lizette Cazellet de FORMATIC SANTÉ. La synthèse présente les résultats de l'évaluation à 6 mois de cette formation.

2 | MÉTHODOLOGIE

L'enquête a été réalisée par la diffusion d'un questionnaire en ligne conçu à partir du logiciel Google Document©.
Le questionnaire a été diffusé à tous les stagiaires par mail, avec deux relances dont la dernière à j-1.

3 | RÉSULTATS

TAUX DE PARTICIPATION

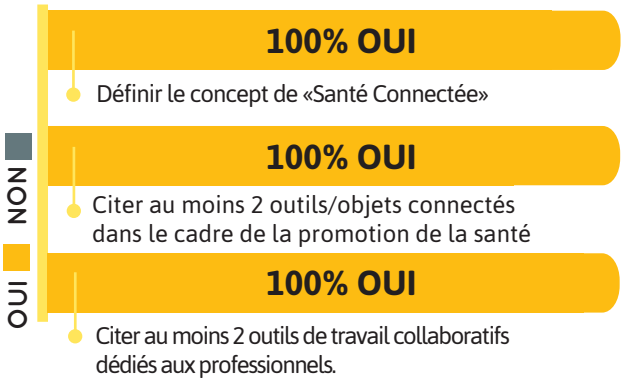
30 stagiaires ont participé à l'enquête sur **54 au total** (dont **3 perdus de vue**), soit un **taux de retour de 56%.**

• PROFIL DES STAGIAIRES •

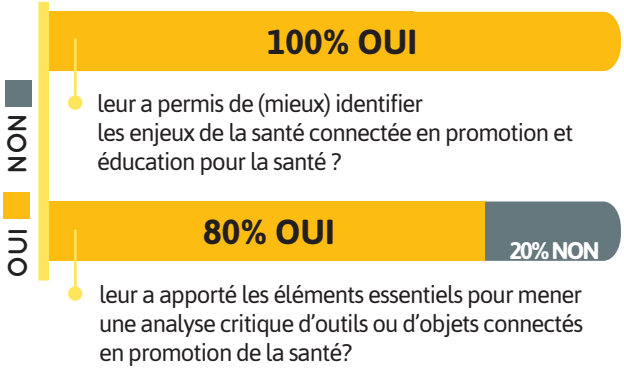
8 coordonnateurs / chargés de projet, **3** chargés de communication, **3** secrétaires/assistantes administratives, **2** infirmières, **2** documentalistes, **2** chargés de déploiement, **2** conseillers en insertion professionnelle, **2** formateurs, **1** médecin, **1** directeur/responsable de service, **1** bénévole, **1** étudiant stagiaire, **1** kinésithérapeute, **1** praticien masseur.

CONNAISSANCES & CAPACITÉS ACQUISES PENDANT LA FORMATION

GRAPHIQUE 1. CONNAISSANCES ACQUISES :
Nombre de répondants déclarant être capable de :

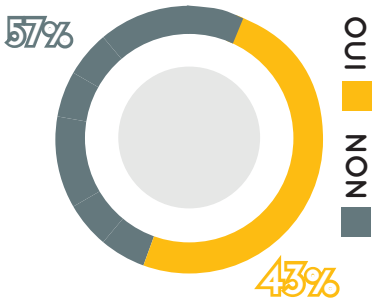


GRAPHIQUE 2.CAPACITÉS ACQUISES :
Nombre de répondants déclarant que la formation :



TRANSFERT DES ACQUIS EN SITUATION PROFESSIONNELLE

GRAPHIQUE 3.
Nombre de répondant ayant mis en œuvre les connaissances / compétences acquises pour intégrer la santé connectée dans leur activité professionnelle (information du public, présentation et/ou utilisation de serious game, outils collaboratifs...)?



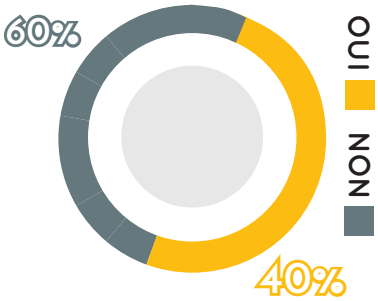
Pour les stagiaires ayant répondu favorablement, 2 types de « mise en pratique » peuvent être mis en évidence. Certains ont diffusé de l'information auprès de leur personnel et/ou collègues. Celle-ci s'est traduite par un compte-rendu de la formation, l'envoi du MOOC e-santé ou encore par de la veille professionnelle diffusée au sein de la structure.

D'autres ont proposé de l'information ou de la formation à leur public bénéficiaire. Il s'agit de cours auprès d'étudiants, d'interventions auprès d'enfants ou de professionnels sur différents sujets liés à la santé connectée comme les serious game, les outils connectés en éducation thérapeutique, les sites web, les « appli » santé, (etc.). Quelques stagiaires précisent qu'ils ont notamment sensibilisé ou conseillé leur public sur l'utilisation de certains outils et sur leur « fiabilité ». Pour finir, on peut également noter la participation d'un stagiaire à un comité éthique sur la santé connectée et l'organisation par autre stagiaire, d'un recueil d'avis sur la santé connectée auprès d'usagers de santé.

Pour les personnes n'ayant pas mis en pratique la formation, le manque de temps est la principale explication. Plusieurs stagiaires expliquent également qu'ils se questionnent sur l'intérêt de la santé connectée en promotion de la santé et sont en réflexion avec leurs équipes/collègues. Les autres précisent qu'ils n'ont pas encore eu d'opportunité pour développer une action mettant en pratique la santé connectée.

IMPACT DE LA FORMATION SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

GRAPHIQUE 4.
Nombre de répondant ayant développé et/ou fait évoluer leur pratique professionnelle ou bénévole suite à la formation.



Les stagiaires ayant répondu « oui » à cette question (graphique n°4), expliquent qu'ils ont fait évoluer leur pratique en développant et en améliorant leurs actions grâce à l'acquisition de connaissances qui leur donne plus d'aisance à échanger sur le sujet, en utilisant de nouveaux outils pédagogiques, en étant plus vigilant à la demande des usagers.

Certains sont également plus critiques sur les sites web et les outils qu'ils peuvent découvrir dans leur quotidien et ont appris à identifier des ressources fiables (exemple cité : la BDSP). Pour finir, un stagiaire indique que la formation lui a permis de changer de point de vue sur la santé connectée par rapport à sa pratique professionnelle.

Les personnes ayant répondu « non », ont apporté peu de précisions. Certains continuent à se former sur le sujet, d'autres ne sont pas sur un poste qui nécessite la mise en application des compétences et connaissances acquises.

4 | CONCLUSION

La formation a permis à l'intégralité des stagiaires d'être capables de définir le concept de santé connectée, de citer au moins 2 outils/objets connectés et 2 outils de travail collaboratif. 100% des stagiaires déclarent également que la formation leur a permis de mieux comprendre les enjeux de la santé connectée en promotion de la santé et une majorité estime que la formation leur a apporté les éléments essentiels pour mener une analyse critique d'outils ou d'objets connectés en promotion de la santé. Pour autant, environ la moitié des stagiaires déclarent avoir mis en œuvre les connaissances et compétences acquises en formation pour intégrer la santé connectée dans leur activité et 40% estiment avoir fait évolué leur pratique suite à la formation.

La santé connectée reste un sujet récent, notamment dans le champ de la promotion de la santé. Il semble encore nécessaire aux stagiaires de se questionner sur ce concept et son utilisation pour l'intégrer dans leur pratique professionnelle.